

## Condizioni generali di utilizzo

### 1. Campo di validità

I termini generali e le condizioni (in seguito TGC) valgono per tutte le transazioni legali che vengono concluse attraverso lo shop online shop.lid.ch e shop.landwirtschaft.ch (in seguito „Shop“). Entrambi gli shops vengono gestiti dell'Unione Svizzera dei Contadini (in seguito „USC“) e curati dal Servizio d'informazione agricola (in seguito „LID“).

L'USC si riserva il diritto di modificare in ogni momento queste TGC. In ogni caso è decisiva la versione di questi TGC valida al momento dell'ordine, che non può essere modificata unilateralmente per l'ordine stesso. Condizioni della clientela contrarie oppure differenti da questi TGC non vengono riconosciute.

### 2. Prezzi

I prezzi sono indicati in franchi svizzeri IVA inclusa (7,7%). Elaborazione, spedizione e porto vengono calcolati a parte. L'USC si riserva il diritto di modificare in ogni momento i prezzi per i prodotti offerti.

### 3. Fornitura

Posta B: al più tardi 10 giorni lavorativi dall'ordinazione

Posta A: al più tardi 3 giorni lavorativi dall'ordinazione (supplemento Fr. 10.00)

Espresso: al più tardi 2 giorni lavorativi dall'ordinazione (supplemento Fr. 25.00)

Consegne all'estero vengono effettuate solo previo pagamento anticipato e con un supplemento di Fr. 15.00.

Nel caso in cui non potessimo consegnare immediatamente un articolo, vi contatteremo tramite e-mail o telefono.

Tutte le indicazioni sulla disponibilità e i termini di consegna sono senza garanzia e possono cambiare in ogni momento.

### 4. Porto e spese di spedizione

Dopo l'entrata della vostra ordinazione vengono automaticamente rilevati i costi di spedizione e d'imballaggio. Spese di porto errate a causa di indicazioni non corrette possono essere corrette dal LID (p. es. supplementi per ordinazioni dall'estero). Se per motivi tecnici o logistici una consegna avviene in più spedizioni, calcoliamo i costi di spedizione solo una volta.

Valgono le seguenti condizioni:

#### Prospetti

Fino a 50 pezzi	gratuita
51-100 pezzi	Fr. 8.00
101-300 pezzi	Fr. 15.00
301-500 pezzi	Fr. 20.00
501-1000 pezzi	Fr. 25.00
Poster (eccetto poster scolastico A4):	Fr. 8.00

Tutte le altre merci a pagamento: Fr. 3.00 – 30.00 (a dipendenza del volume)

## **5. Rimborso**

Articoli non rovinati o non utilizzati possono essere restituiti, assieme alla fattura, entro 14 giorni dalla consegna.

## **6. Metodo di pagamento**

Possibilità di pagare tramite fattura fino a Fr. 300.00. Termine di pagamento 30 giorni.

Ordini superiori a Fr. 300.00 vengono effettuati solamente previo pagamento anticipato.

## **7. Servizio di garanzia**

Per favore comunicateci immediatamente difetti di produzione o di materiale, così come i danneggiamenti subiti durante il trasporto. L'articolo difettoso/rovinato deve essere restituito immediatamente con la fattura allegata. L'articolo verrà sostituito il prima possibile.

## **8. Protezione dei dati**

I dati di spedizione e di fatturazione che ci avete fornito non verranno né venduti né comunicati a terzi.

## **9. Foro**

Il foro competente è Brugg, CH. Vale il diritto svizzero.

Brugg, 7 agosto 2018