

Conditions générales de vente

1. Domaine d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées «CGV») s'appliquent à toutes les commandes effectuées dans les boutiques en ligne shop.lid.ch et shop.agriculture.ch (ci-après dénommées «boutique»). Les deux boutiques sont exploitées par l'Union suisse des paysans (ci-après dénommée «USP») et gérées par le Landwirtschaftlicher Informationsdienst (ci-après dénommé «LID»).

L'USP se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. La version déterminante de ces CGV est celle en vigueur au moment de la commande, celles-ci ne pouvant être modifiées unilatéralement pour cette commande. Des conditions contraires ou divergentes aux présentes CGV de la part du client sont inopposables à l'USP.

2. Prix

Les prix sont indiqués en francs suisses et s'entendent TVA (7,7 %) incluse. L'USP se réserve le droit de modifier à tout moment les prix des produits proposés.

3. Livraison

Courrier B : au plus tard dix jours ouvrables dès réception de la commande

Courrier A : au plus tard trois jours ouvrables dès réception de la commande (supplément de CHF 10.00)

Courrier Express : au plus tard deux jours ouvrables dès réception de la commande (supplément de CHF 25.00)

Pour les commandes provenant de l'étranger, le montant intégral est dû lors de la commande, avec un supplément de CHF 15.00.

Au cas où un article ne serait pas disponible de suite, le LID vous en avisera par courrier électronique ou par téléphone.

Toutes les indications concernant la disponibilité et le délai de livraison sont données à titre indicatif et peuvent changer à tout moment.

4. Frais de port et d'emballage

Les frais de port et d'emballage sont calculés automatiquement après que vous avez effectué votre commande. Le LID peut rectifier des frais de port erronés en raison d'indications inexactes (p. ex. supplément en cas de commandes en provenance de l'étranger). Si un envoi fractionné devait exceptionnellement être nécessaire pour des raisons techniques ou logistiques, la participation aux frais d'expédition ne sera facturée qu'une fois.

Les conditions suivantes sont applicables :

Brochures

Jusqu'à 50 ex. gratuit

51-100 ex. CHF 8.00

101-300 ex. CHF 15.00

301-500 ex. CHF 20.00

501-1000 ex. CHF 25.00

Affiches (posters didactiques A4 exceptés) : CHF 8.00

Tout autre article payant : CHF 3.00 – 30.00 (selon volume)

5. Droit de retour

Pour les articles neufs et non usés, nous vous accordons un droit de retour de quatorze jours. Veuillez joindre la facture à l'envoi.

6. Paiement

Jusqu'à CHF 300.00 paiement contre facture, à 30 jours net.

Pour toute commande excédant CHF 300.00, le montant intégral est dû lors de la commande.

7. Garantie

Tout défaut de fabrication ou de matériau et les dégâts résultant du transport sont à signaler au LID sans délai à la réception de la marchandise. Veuillez retourner l'article endommagé, accompagné de la facture. Le remplacement de la marchandise défectueuse s'effectuera dans les meilleurs délais.

8. Protection des données

Les adresses de livraison et de facturation que vous avez indiquées ne sont en aucun cas vendues ou transmises à des tiers.

9. For

Le for est Brugg, Suisse. Seul le droit suisse est applicable.

Brugg, le 7 août 2018